

Visuell problemlösning enligt Six Sigma

Visuell problemlösning

Att studera processer och jobba med problemlösning med visuella hjälpmedel är ett mycket effektivt sätt att lösa problem på. Metoden ger en bra överblick och förståelse över vilka spår, teorier och frågeställningar man har och kommer att jobba med och är ett kraftfullt verktyg för både individer och grupper. Det ger också den nödvändiga grunden för all problemlösning eller förebyggande åtgärder för att minska felrisker.

BESKRIVNING. Kursen inleds med en genomgång i visuell problemlösning och hur frågor och teorier används för att leda arbetet. Efter teorigenomgången arbetar vi med att använda metoden på ett praktiskt problem.

För att veta hur en process ser ut och vad som påverkar resultatet går vi igenom hur en processkartläggning går till, vad som ska observeras och hur det ska dokumenteras. Därefter tränar vi på processkartläggning.



MÅLGRUPP. Kursen vänder sig till dig som jobbar i en verksamhet där det finns problem att lösa och processer att analysera.

FÖRKUNSKAPER. Inga förkunskaper krävs.

MÅL MED KURSEN. Efter genomgången kurs kommer du att ha fått en teoretisk genomgång och praktisk övning i olika tankesätt, metoder och verktyg som gör dig till en praktisk problemlösare.

KURSLÄNGD. 1 dag

KURSANSVARIG. Bo Ohlsson

SPRÅK. Svenska, engelska på begäran

KURSKATEGORI. Logistik, inköp & kvalitet

KUR SINNEHÅLL

- Metod för visuell problemlösning
- Praktiska övningar i visuell problemlösning
- Metod för processkartläggning
- Praktiska övningar i processkartläggning

teori
utvecklande

praktik
utmanande

COMBITECH