



COMBITECHS ALLMÄNNA BESTÄMMELSER FÖR INKÖP

1 OMFATTNING

Dessa Allmänna bestämmelser är tillämpliga för Leveranser och resultatet därav genom hänvisning i Avtalet.

Bestämmelserna gäller om inget annat har överenskommits skriftligen.

Leverantörens allmänna bestämmelser gäller inte.

2 DEFINITIONER

Följande ord och begrepp har den innebörd som anges nedan såvida inte sammanhanget eller omständigheterna uppenbarligen föranleder annat.

Med ALLMÄNNA BESTÄMMELSER avses de här allmänna bestämmelserna.

Med AVTAL avses dessa allmänna bestämmelser tillsammans med Beställning eller dessa allmänna bestämmelser, ramavtal, avrop och bilagor till dessa samt eventuell dokumentation som dessa hänvisar till. Därutöver ingår även eventuella ändringar eller tillägg som Parterna har avtalat skriftligt i efterhand.

Med BESTÄLLARE avses köparen, det Combitech-företag som köper Leveranserna av Leverantören.

Med BESTÄLLARENS DATA avses data eller annan information som Beställaren, eller någon som agerar för Beställarens räkning, gör tillgänglig för Leverantören och/eller som Beställaren skapar eller genererar genom sin användning av Leveranserna, och resultatet av Leverantörens behandling av sådana uppgifter. Beställarens data kan skyddas av tillämplig lagstiftning, såsom affärshemligheter, upphovsrätt eller andra immateriella lagar och förordningar.

Med BESTÄLLNING avses en skriftlig order eller avrop enligt det här Avtalet som Beställaren skickar till Leverantören via fysisk post, e-post eller annat digitalt verktyg och i vilken Leveransen definieras.

Med COMBITECH-FÖRETAG avses ett företag som ingår i Combitech-koncernen.

Med COMBITECH-KONCERNEN avses Combitech AB och alla andra företag i vilka Combitech AB direkt eller indirekt kontrollerar mer än 50 % av röstantalet.

Med GODKÄNNANDE avses, att Leveranserna har testats av Beställaren och överensstämmer med specifikationerna och andra krav enligt Avtalet. Godkännandet kan vara villkorat om detta anges skriftligt.

Med HANDELSLAGAR avses export- och handelssanktionslagar, handelsembargo, förordningar, regler eller andra restriktiva åtgärder som gäller från tid till annan, inklusive men inte begränsat till EU:s lista över dubbla användningsområden (förordning 2021/821, med ändringar), EU:s lista över krigsmateriel, U.S. Export Administration Regulations (EAR), U.S. International Traffic in Arms

Regulations (ITAR), eller någon annan tillämplig jurisdiktions exportbegränsningsförordning, all lagstiftning som ersätter det föregående och alla beslut som utfärdats enligt det föregående.

Med LEVERANSER avses de Produkter och Tjänster som ska levereras enligt Avtalet inklusive dokumentation och data.

Med IMMATERIELLA RÄTTIGHETER avses alla rättigheter, äganderätter och intressen i eller till immateriell egendom, i alla geografiska områden, oavsett om de föreligger enligt lag (t.ex. enligt gällande lagstiftning avseende upphovsrätt, patent, varumärken, handelsbruk eller företagshemligheter) eller avtal, licenser eller på annat sätt, samt tillämpningar, registreringar, förnyanden, förlängningar och återställningar relaterade till något av ovanstående.

Med LEVERANTÖR avses säljaren.

Med LISTA ÖVER FÖRBJUDNA PARTER avses varje lista över förbjudna parter eller parter som är föremål för sanktioner som införts av FN, EU, Storbritannien, USA eller andra länder, som är i kraft från tid till annan, inklusive, men inte begränsat till, lista över blockerade personer som upprätthålls av UK Office of Financial Sanctions Implementation, Office of Foreign Assets Control of the U.S. (OFAC), Department of the Treasury, Entity List and Denied Persons List som upprätthålls av Bureau of Industry and Security vid U.S. Department of Commerce (BIS), lista över lagstadgade eller administrativt utestängda parter som upprätthålls av försvarsdirektoratet, handelskontroller vid det amerikanska utrikesdepartementet, den konsoliderade listan över personer, grupper och enheter som omfattas av EU:s ekonomiska sanktioner och FN:s konsoliderade säkerhetsråds sanktionslista, som ändras från tid till annan och är tillämplig på Beställaren, Slutkunden eller Leverantören i förhållande till Leveransens prestanda eller den kända slutanvändningen av Leveransen.

Med PART eller PARTER avses Leverantör och/eller Beställaren.

Med PERSONUPPGIFTER avses varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person. En identifierbar fysisk person är en person direkt eller indirekt kan identifieras genom hänvisning till en identifierare som ett namn, en adress, ett identifikationsnummer (personnummer), ett prenumerationsnummer, en IP-adress, en lokaliseringssuppgift, en online identifikator, trafikdata, ett meddelandeinnehåll eller en eller flera faktorer som är specifika för den fysiska personens fysiska, fysiologiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet.

Med PRODUKT avses all utrustning och programvara som ska levereras av Leverantören enligt detta avtal.

Med PRODUKTSÄKERHETSKRAV avses varje tillämpligt regulatoriskt krav med syfte att säkerställa att endast säkra produkter (varor och tjänster) släpps på

marknaden, inklusive men inte begränsat till Direktivet om allmän produktsäkerhet 2001/95/EG, EU-harmoniserade och nationell sektorspecifik lagstiftning såsom CE-märkning, märkning och spårbarhet, kemikaliesäkerhet (t ex REACH (EG) nr 1907/2006 och RoHS II-direktivet 2011/65/EU eller producentansvaret för hantering och slutförvaring av produkter (t ex WEEE-direktivet 2012/19/EU och batteridirektivet 2006/66/EC), och eventuella ändringar, ersättningar eller förnyelser av ovan nämnda, såväl de europeiska och nationella standarderna (enligt definitionen i förordningen EU nr 1025/2012, Europeiska kommissionens riktlinjer och produktsäkerhetskod för god praxis.

Med SLUTKUND avses Beställarens kund.

Med REGULATORISKA KRAV avses varje tillämplig lag, regel, förordning och fördrag i kraft från tid till annan, utgiven av internationell politisk eller ekonomisk organisation (t ex EU), land, stat, administrativ myndighet eller statligt organ (t ex myndigheter för finansiella tjänster, Dataskyddsmyndighet, Konsumentskyddsmyndighet eller Kemikalieinspektion), samt tillämplig rättspraxis, beslut, licenser, rekommendationer, policys, standarder och riktlinjer som är utfärdade av sådan myndighet eller organ, domstolar och/eller rådgivande organisationer och branschföreningar.

Med SÄKERHETSKRAV avses varje tillämpligt säkerhetskrav, säkerhetsskyddskrav, säkerhetsinstruktioner och vid var tid gällande uppdatering beroende på slags Leverans som Leverantören ska tillhandahålla. Säkerhetskraven inkluderar (i) eventuella ytterligare säkerhetsbestämmelser som anges i Avtalet och (ii) ytterligare gällande säkerhetsinstruktioner som tillhandahålls av Beställaren.

Med TILLÄMPLIG DATASKYDDSLAGSTIFTNING avses gällande lagstiftning inom dataskydd och personuppgifter, inklusive men inte begränsat till Dataskyddsförordningen, Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning) inklusive tillägg, ersättningar och förnyelser av densamma (tillsammans benämnt "EU-lagstiftning"), bindande nationell lagstiftning som implementerar EU-lagstiftning och andra bindande förordningar, föreskrifter och beslut som är giltiga.

Med TJÄNSTER avses all informationsteknologi eller relaterade tjänster som ska levereras av Leverantören enligt detta Avtal.

Med ÄNDRINGAR avses konstruktionsändringar och/eller utökningar eller ändringar av varor/tjänster, inklusive uppdatering av tillhörande specifikationer, dokumentation, tidsplaner, leveransbestämmelser eller -dokumentation samt källkod och objektкод, som Leverantören utför åt Beställaren enligt Avtalet.

3 ICKE EXKLUSIVITET

Avtalet är inte exklusivt och Beställaren förbehåller sig rätten att förvärva samma eller likvärdiga Leveranser från andra leverantörer.

4 BESTÄLLNINGSFÖRFARANDE

En Beställning kan föregås av en förfrågan om offert som inte är bindande för Beställaren.

Leverantören ska godkänna Beställning genom att skriva under den inom fem (5) arbetsdagar. Ett Avtal ska anses ha slutits antingen när i) Leverantören har godkänt Beställningen eller ii) Leverantören har börjat tillhandahålla Leverans specificerad enligt Beställning.

Villkor i en orderbekräftelse eller ett liknande dokument som har utfärdats av Leverantören ska inte vara bindande för Beställaren om den/det inte har undertecknats av behöriga företrädare för Beställaren.

5 COMBITECHS CODE OF CONDUCT FÖR LEVERANTÖRER, HÅLLBARHET

För att säkerställa ansvarsfull styrning och hållbar utveckling i Beställarens leverantörskedja har Beställaren utfärdat koncernövergripande uppförandestandarder för sina leverantörer i "Combitech Supplier Code of Conduct" ("Leverantörskod") som leverantören ska följa. Gällande version av leverantörskoden är tillgänglig via www.combitech.com |About us|Information for suppliers and subcontractors. Utöver Leverantörskoden och dess uppdateringar som är tillämpliga vid varje tidpunkt, kan Avtalet stipulera mer detaljerade hållbarhetskrav och hänvisningar till standarder som Leverantören ska följa. Leverantörskoden och sådana ytterligare krav kallas gemensamt för "Hållbarhetsåtaganden".

Leverantören, inklusive dess närstående bolag, ska följa Hållbarhetsåtagandena samt regulatoriska krav vad det gäller de områden som omfattas av hållbarhetsåtagandena.

Leverantören ska på regelbunden basis på Beställarens begäran förse Beställaren med information och data som är relaterade till Leverantörens efterlevnad av Hållbarhetsåtagandena och om de åtgärder som vidtagits för att säkerställa efterlevnaden av Hållbarhetsåtaganden. Beställaren ska även ha rätt att utföra revisioner enligt avsnitt 23 för att verifiera Leverantörens efterlevnad av Hållbarhetsåtagandena.

Leverantören ska utan dröjsmål informera Beställaren om misstänkt brott mot hållbarhetsåtaganden. Leverantören ska spegla innehållet i Hållbarhetsåtagandena i sina avtal med sina underleverantörer. Beställaren och Leverantören ska träffas regelbundet, på begäran av Beställaren, för att diskutera Leverantörens prestation utifrån de rapporter som Leverantören tillhandahåller och för att utbyta information som är relevant för Parternas åtaganden enligt Avtalet. I förekommande fall kan Parterna komma överens om styrning som närmare definieras i Avtalet.

I händelse av Leverantörens väsentliga brott mot Hållbarhetsåtaganden har Beställaren rätt att omedelbart säga upp alla Avtal och/eller specifika Beställningar utöver bestämmelserna om avhjälpning i avsnitt 27.2.

6 PERSONUPPGIFTER

Beställaren och Slutkunden kan komma att hantera Personuppgifter tillhöriga Leverantörens personal för Leveransernas genomförande. Beställaren och Slutkunden utför kontinuerligt utvärderingar av Leverantörens personal, dessa utvärderingar lagras och innehåller Personuppgifter relaterade till personalen.

Beställaren åtar sig att behandla Personuppgifter i enlighet med tillämplig Dataskyddslagstiftning och Combitechs Personuppgiftspolicy och endast i den utsträckning som krävs för Leveransernas genomförande.

Leverantören ansvarar för att tillse att det finns laglig grund för Beställarens och Slutkundens behandling av Leverantörens personals Personuppgifter enligt ovan och

att informera Leverantörens personal om sådan personuppgiftsbehandling.

Om Leverantören behandlar Personuppgifter på uppdrag av Beställaren och/eller Slutkunden i samband med utförande av Leveranser ska särskilt personuppgiftsbiträdesavtal tecknas.

7 LEVERANTÖRENS SKYLDIGHETER SOM ARBETSGIVARE

Leverantören ansvarar för att alla arbetsgivarskyldigheter som föreskrivs enligt tillämpliga lagar, förordningar och myndighetsföreskrifter fullgörs. Detta gäller bl.a. ansvar för arbetsmiljö, arbetstillstånd, inbetalning av bolagsskatt sociala avgifter och pensionsavsättningar. Leverantörens personal ska vara försäkrade i enlighet med tillämpliga lagar, förordningar och myndighetsföreskrifter.

Om Beställaren så begär ska Leverantören när som helst under Avtals giltighetstid förse Beställaren med intyg på att ovan nämnda arbetsgivarskyldigheter har fullgjorts.

Inget i Avtalet ska tolkas som att Beställaren åtar sig arbetsgivaransvar för Leverantörens personal.

De priser som anges i Beställning inbegriper fullständig ersättning för alla kostnader relaterade till ovan nämnda skyldigheter. Om Leverantören inte fullgör sina skyldigheter enligt denna punkt och detta resulterar i ersättningsanspråk eller rättsliga eller andra konsekvenser för Beställaren är Leverantören skyldig att ersätta Beställaren för sådana direkta, indirekta eller oförutsedda kostnader eller andra kostnader och ersättningsanspråk.

8 LEVERANTÖRENS SKYLDIGHETER

Leverantören ska uppfylla sina skyldigheter i enlighet med Avtalet och ansvarar för att Leveranserna uppfyller överenskomna specifikationer. Leveranserna ska tillhandahållas och genomföras med den kompetens, utbildning och färdighet som krävs för aktuellt uppdrag, enligt gällande praxis och med affärsmässighet.

Om det är nödvändigt att erhålla tillstånd, licenser eller bemyndiganden från myndigheter eller andra för att fullgöra Leverantörens skyldigheter enligt Avtalet, eller för att använda Leveransen, ska Leverantören skyndsamt informera Beställaren.

Leverantören ska begära all information som är relevant för att Leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden så snart behov av sådan information uppstår, av Beställaren. Beställaren ska omedelbart förse Leverantören med informationen om den är lättillgänglig på Leverantörens begäran. Om informationen inte är lättillgänglig kommer Beställaren att ge leverantören råd om hur man skaffar den.

Leverantören ska följa alla Regulatoriska krav som är tillämpliga för Leverantören och/eller Leveranserna.

Leverantören får behandla Beställarens uppgifter endast i den utsträckning det är nödvändigt för att tillhandahålla Leveranserna. Alla rättigheter till Beställarens uppgifter, inklusive eventuella derivat eller anpassningar därav, ägs enbart av Beställaren. Leverantören ska på egen bekostnad göra säkerhetskopior av Beställarens uppgifter som är i Leverantörens besittning.

I händelse av att Leverantören misstänker att den kan bli insolvent och/eller överväger att lämna in en frivillig ansökan om konkurs och/eller har en anledning att tro att dess borgenärer inom kort kan göra en konkursansökan

mot Leverantören (eller redan har gjort en sådan begäran men ett konkursbeslut ännu inte har fattats) ska Leverantören omedelbart, efter Beställarens eget beslut, antingen radera och/eller returnera Beställarens uppgifter och Personuppgifter. Om Beställaren har beslutat att Beställarens uppgifter och Personuppgifter ska raderas, ska Leverantören utan otillbörligt dröjsmål intyga sådan borttagning av Beställarens uppgifter och Personuppgifter.

9 DOKUMENTATION OCH UTRUSTNING

Om Beställaren tillhandahåller dokumentation, utrustning eller information till Leverantören eller någon av dennes personal eller företrädare ska Leverantören säkerställa att materialet hanteras som konfidentiell information samt skyddas och förvaras på erforderligt sätt.

10 PERSONAL

Leverantören ska tilldela personal med kvalifikationer som motsvarar kraven för Leveranserna.

På Beställarens begäran ska Leverantören säkerställa att personal samarbetar i att genomgå drogtest i motsvarande omfattning som krävs av Beställarens och/eller Slutkundens egen personal.

Leverantören ska byta ut personal som av Beställaren anses sakna erforderlig kompetens eller med vilka Beställaren finner det svårt att samarbeta.

10.1 Utbyte av personal

Om Leverantörens personal som arbetar med Leveranserna av någon anledning inte kan utföra sitt arbete ska Leverantören omedelbart informera Beställaren om dessa omständigheter och föreslå lämpliga åtgärder för att förhindra att förseningar eller andra olägenheter drabbar Beställaren. Sådana åtgärder ska godkännas skriftligt av Beställaren.

Om personal behöver bytas ut i enlighet med denna punkt ska Leverantören se till att ny personal (ersättaren) arbetar tillsammans med den personal som ska lämna Leveranserna för att säkerställa kontinuiteten. Leverantören ansvarar för eventuella extrakostnader och/eller förseningar som uppkommer till följd av utbyte av personal, såsom kostnader för introduktion, utbildning och leveransförsening.

11 LEDNINGSSYSTEM

Leverantören ska följa för Leveranserna tillämpliga krav enligt standarderna

- ISO 9001:2015 för kvalitet,
- ISO 14001:2015 för miljö, och
- ISO 27001:2013 för informationssäkerhet.

Utförande och Leveranserna ska även uppfylla eventuella andra krav som har avtalats skriftligt.

Om Beställaren så begär ska Leverantören tillhandahålla en miljödeklaration för varorna och/eller tjänsten.

Beställaren kan kräva förbättringar i Leverantörens tillvägagångssätt och rutiner för att säkerställa att kvalitetskraven uppnås.

12 LEVERANSGODKÄNNANDE

Beställaren ska skriftligt godkänna eller anmärka på alla Leveranser som specificeras i Avtalet.

Godkännande eller anmärkningar på leveranser ska framföras före överenskommet Godkännandedatum för respektive Leverans enligt Avtalet.

Om Beställaren inte ger sitt Godkännande eller anmärker på Leveransen senast överenskommet Godkännandedatum för respektive Leverans ska Leveransen betraktas som godkänd.

Om Beställaren framför anmärkning ska Leverantören antingen vidta avhjälpande åtgärder eller presentera en åtgärdsplan enligt ett separat avtal med Beställaren.

Leveransen ska betraktas som godkänd när avhjälpande åtgärder har vidtagits eller den avtalade åtgärdsplanen har genomförts och godkänts av Beställaren.

13 ANSVAR FÖR FEL

Leverantören ansvarar för att Leveranserna genomförs på ett fackmannamässigt och professionellt sätt och att de överensstämmer med de specifikationer och andra krav som definieras i Avtalet.

Leverantören ska åtgärda fel i Leveransernas genomförande som orsakats av Leverantören och som skriftligen påtalas inom 12 månader från det datum Leveransen godkänns.

I tillägg till ovan och för det fall servicenivåer, kvalitetskrav eller motsvarande krav är överenskomna ska Leverantören åtgärda systematiska fel. Om inte annat är skriftligen överenskommet är ett systematiskt fel ett fel som uppstår i mer än 10 % av en Leverans av samma sort, eller som uppstår minst tre (3) gånger under en tremånaders period.

Detta felansvar innebär att Leverantören, på egen bekostnad och utan dröjsmål, ska åtgärda fel eller brister som har dokumenterats eller som har upptäckts i samband vid leverans, men som beror på Leverantörens utförande av Leveranserna och på vilka synpunkter har framförts skriftligt inom den ovan angivna felansvarsperioden.

Felansvarsperioden för en Leverans som har korrigerats av Leverantören ska förlängas med en tidsperiod som motsvarar den tid de levererade varorna/tjänsterna inte har kunnat användas.

Leverantörens skyldighet att åtgärda fel påverkar inte Beställarens rätt till ersättning till följd av dessa.

Om Leverantören inte åtgärdar en felaktig Leverans har Beställaren rätt att göra avdrag på priset motsvarande skadan och Leveransens värdeminskning och, i den mån Leveransen inte kan användas för avsett syfte, kräva ersättning från Leverantören för eventuella skador och förluster som Beställaren har drabbats av samt häva Leveransen.

Alla transporter av Leveranserna eller delar därav till och från Leverantören i samband med åtgärdande av fel som Leverantören ansvarar för ska ske på Leverantörens risk och bekostnad.

Leverantören ansvarar inte för fel som beror på

- a) felaktig användning eller försumlighet från Beställarens sida eller av någon som står under Beställarens ansvar,
- b) felaktigt underhåll, felaktig montering eller installation eller ändringar utförda utan skriftligt medgivande från Leverantören,
- c) oavsiktliga skador,
- d) normalt slitage.

14 FÖRSENING

En försening ska anses föreligga om Leverantören inte kan leverera en Leverans enligt angiven leveransdag och sådan försening inte beror på Beställaren.

Så snart Leverantören konstaterar eller borde kunna konstatera en försening eller potentiell försening med avseende på Leveransen eller del av Leverans som specificeras i Beställningen ska Leverantören skriftligen informera Beställaren om detta och uppge orsaken till förseningen samt förseningens påverkan på tidsplanen enligt Beställning.

Om inte annat är uttryckligen överenskommet har Beställaren rätt till vite med 0,5 % per dag av överenskommen ersättning för Leveransen. Det sammanlagda vitet uppgår som högst till 15 %. Om skadan som orsakats av förseningen är större än vitet enligt ovan, har Beställaren rätt att kräva ytterligare skadestånd på grund av förseningen utöver vite i enlighet med bestämmelserna i avsnitt 20.

När gränsen för vite har uppnåtts kan Beställaren kräva leverans inom en slutgiltig tidsperiod. Om Leverantören inte levererar inom denna tidsperiod kan Beställaren genom skriftligt meddelande säga upp Avtalet eller en del därav med omedelbar verkan och kräva ersättning för skador utöver vite.

Vid en försening orsakad av Beställaren ska Leverantörens leveranstid flyttas fram i den omfattning som motsvarar förseningen.

15 ÄNDRINGAR

Ändringar innefattar men är inte begränsade till:

- Ändringar av beskrivning av Leveranser
- Ändringar av Leveranser

när det inkluderas i Avtalet.

Ändringen ska genomföras av Leverantören utan extra kostnad för Beställaren, om inte Leverantören kan visa att ändringen medför extra kostnader för Leverantören. Om så är fallet ska Leverantören genomföra ändringen till ett rimligt pris enligt de principer för prissättning och prisnivåer som ursprungligen har avtalats i den aktuella Beställningen.

16 ERSÄTTNING OCH BETALNINGSVILLKOR

Alla priser anges exklusive moms.

Gällande priser i form av löpande räkning och/eller fast pris ska specificeras i Avtalet. Priserna är fasta om inte annat har avtalats skriftligen.

Priset ska inkludera samtliga avgifter löner och lönerelaterade kostnader, skatter, övertidsersättning, traktamenten, resekostnader och andra utgifter på den plats där Leveransen huvudsakligen genomförs. Beställaren är inte skyldig att betala någon annan avgift eller ersättning utöver de som anges i Avtalet.

16.1 Resor

Beordrade resor ersätts enligt av Skatteverket fastställda normalbelopp.

Leverantören har inte rätt till ersättning för restid såvida inte det är överenskommet i Beställningen.

Utlägg i samband med resor ersätts med verkliga kostnader, vilket ska styrkas med kvitto.

16.2 Andra utgifter

Utlägg för aktiviteter i samband med Leverantörens administration och ekonomiska redovisning av Leveranserna ersätts inte.

Leverantören ersätts inte för andra utgifter, om inte det är skriftligen överenskommet i Beställningen.

16.3 Fakturering och betalningsvillkor

Upparbetad tid under Beställarens eller Slutkundens ledning ska faktureras månadsvis i efterskott, och arbetad tid under Leverantörens ledning, ska faktureras när respektive Leverans har levererats och godkänts.

Fakturor ska överensstämja med instruktion som är tillgänglig på www.combitech.com|About us|Information for suppliers and subcontractors. Fakturor med ofullständiga eller felaktiga uppgifter returneras.

Fakturerings- och expeditiionsavgifter godkänns inte.

Fakturor ska adresseras till Combitech AB, FE 141, 831 88 Östersund. Fakturor ska skickas till adressen ovan eller i formatet PDF eller TIF till reskontra@combitech.se.

Betalning ska erläggas senast 60 dagar efter det att en korrekt faktura har mottagits. Vid försenad betalning ska dröjsmålsränta erläggas i enlighet med gällande räntebestämmelser.

Slutfaktura ska vara Beställaren tillhanda senast två månader efter Leveransernas slutförande.

17 LEVERANSVILLKOR

Leverans ska ske på avtalat datum.

Om inget annat är överenskommet ska leveransvillkor vara DAP med angiven plats Beställarens eller Slutkundens anläggning i enlighet med INCOTERMS 2020.

Äganderätt och risken övergår till Beställaren vid leverans i enlighet med INCOTERMS 2020.

Leveransdokumentationen ska hänvisa till projektnummer på Beställningen.

18 UNDERLEVERANTÖRER

Leverantören kan uppdraga åt en underleverantör att utföra delar av Leverantörens åtaganden enligt Avtalet efter föregående skriftligt medgivande från Beställaren och

- a) Leverantören är ansvarig för underleverantörens arbete som om Leverantören utför eller underlåter att utföra arbetet; och
- b) Leverantören säkerställer att underleverantören följer säkerhets- och sekretessskyldigheter som inte är lägre än de som Beställaren och Leverantören har överenskommit; och
- c) Leverantören upprätthåller en komplett förteckning över kontrakterade underleverantörer som är godkända av Beställaren.

19 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Om inte annat har överenskommit och angivits i Avtalet ska följande gälla i förhållande till Immateriella rättigheter.

Leverantören försäkras att alla rättigheter, äganderätter och intressen i och till all immateriell egendom som har tagits fram av Leverantören under ett uppdrag så som Leveranser och tjänster och tillhörande dokumentation, oavsett om de är uttryckligen specificerade eller gäller enligt tillämplig lag, kommer att överlåtas till Beställaren och/eller Slutkunden och utgöra Beställarens /eller Slutkundens exklusiva egendom.

Leverantören skall inte inkludera och/eller använda open source-komponenter utan att erhålla Beställarens eller Slutkundens skriftliga samtycke i förväg.

Om Leverantören har inkluderat Immateriella rättigheter tillhörande Leverantören och/eller tredje part i resultatet av Leveransen ska Leverantören säkerställa att Beställaren och/eller Slutkunden får en global, obegränsad, oåterkallelig, evig, överlåtbar och royaltyfri licens med rätt att sublicensiera för att kunna nyttja resultatet av Leveranserna eller vidareutvecklingar därav.

19.1 Intrång i Immateriella rättigheter

Leverantören ska försvara, ersätta och hålla Beställaren skadeslöst med avseende på eventuella fordringar, rättsliga åtgärder, ersättningsanspråk, skadeståndsanspråk, förluster, kostnader, stämningar eller utgifter som Beställaren och/eller någon av dess kunder drabbas av till följd av att Leveranserna eller användningen av dessa innebär eller påstås innebära intrång i Immateriella rättigheter tillhörande tredje part.

Beställaren ska utan dröjsmål skriftligen underrätta Leverantören om framförda anspråk eller väckt talan och parterna ska konsultera varandra i förhandlingar om uppgörelse eller förlikning eller gällande försvaret för sådan talan.

I händelse av att Leveranserna eller någon del därav är i en sådan process eller ett sådant förfarande som anses utgöra ett intrång eller att vidare användning, försäljning, distribution eller annat förfogande påverkas, ska Leverantören omedelbart på egen bekostnad antingen a) anskaffa en rätt för Beställaren att fortsätta använda, sälja, distribuera eller förfoga över sådana Leveranser; eller b) ersätta eller modifiera detsamma med en Leverans som inte gör intrång och har samma funktion och prestanda som den ursprungliga Leveransen.

20 ANSVAR

Varje Part ansvarar för skada som Part inklusive Parts närstående bolag, anställda, konsulter och underleverantörer orsakar genom handlingar eller försumlighet.

20.1 Ansvarsbegränsning

Ingen av Parterna är ansvarig för indirekta skador som den andra Parten drabbas av, inklusive men inte begränsat till, utebliven intäkt eller vinst, förlorat kontrakt, förlorade kunder eller affärer, följdskador, oförutsedda skador eller förväntad besparing eller intäkt.

Parts totala kontraktuella ansvar begränsas till det högsta av Leveransens värde eller fem miljoner SEK (SEK 5 000 000) per skada och år.

Ingen av Parterna ska vara ansvarig gentemot den andra Parten för förlust eller förvanskning av data, såvida inte Parten enligt Avtalet är skyldig att göra säkerhetskopior av uppgifterna, i vilket fall den andra Parten kan kräva ersättning för eventuella kostnader relaterade till återställningen av sådan data som direkta skador.

Krediter på servicenivå och/eller utbetalt skadestånd, tillsammans med kostnader som Leverantören ådrar sig för att korrigera/rätta fel eller defekter som påverkar Leveransen eller på annat sätt, kostnader som Leverantören ådragit sig för att fullgöra sina åtaganden

enligt Avtalet, ska inte beaktas vid bedömningen av om det belopp som anges i avsnittet ovan har uppnåtts.

20.2 Undantag från ansvarsbegränsning

De begränsningsundantag och ansvarsbegränsningar som beskrivs i detta avsnitt 20 ska inte gälla inte vid: (i) Tillämplig dataskyddslagstiftning, Produktsäkerhetskrav, Lista över förbjudna parter, intrång i Immateriella rättigheter, sekretess, Regulatoriska krav och Leverantörskod; och (ii) en Parts eller Parts underleverantörs ansvar för bedrägeri, grov vårdslöshet eller uppsåt, eller ansvar för dödsfall eller personskada eller skada på tredje persons egendom i en sådan utsträckning att undantagen eller begränsningarna av ansvar inte skulle vara tillåtet enligt Regulatoriska krav.

20.3 Övriga principer

I enlighet med ovanstående bestämmelser i denna punkt 20, har Beställaren rätt till ersättning för skador som uppkommit på grund av handlingar eller försummelser av Leverantören utöver eventuellt skadestånd för dröjsmål enligt avsnitt 13 "Ansvar för fel", ersättning enligt avsnitt 14 "Försening" och/eller servicenivåkrediter som betalas enligt aktuella servicenivåavtal (i tillämpliga fall). Leverantören ska dock ha rätt att kvitta utbetalt vite, utbetald ersättning och/eller servicenivåkrediter som betalats enligt aktuella servicenivåavtal mot ersättningen för skador som ska betalas i den mån skadeståndet, ersättningen och/eller servicenivåkrediterna har betalats till följd av samma dröjsmål eller fel eller brist som har orsakat skadan.

Parterna ska vidta alla rimliga åtgärder för att förhindra eller begränsa eventuell skada, förutsatt att det kan ske utan oskälig kostnad eller olägenhet.

21 SÄKERHET

Leverantören ska alltid följa Säkerhetskraven. Leverantören ska säkerställa att dess relevanta och aktuella närstående bolag, anställda, konsulter, underleverantörer och andra representanter följer Säkerhetskraven.

Leverantören ska inom rimlig tid informera Beställaren via security@combitech.se om sådana incidenter eller brister i Leverantörens verksamhet eller som Leverantören har uppmärksammat om Beställarens verksamhet som kan utgöra säkerhetsrisker för Beställaren och inom fyratioåtta (48) timmar vidta alla rimliga åtgärder som är nödvändiga för att avhjälpa incidenten, mildra påverkan och förhindra att den upprepas.

Leverantören ska ha tillgång till Beställarens IT-system endast i den utsträckning och under de krav som särskilt skriftligen överenskommit mellan Parterna i varje enskilt fall.

Leverantören ska inte ansluta sin egen dator eller andra enheter till Beställarens eller Slutkundens nätverk eller tillhandahållen utrustning utan föregående skriftligt medgivande.

Leverantören får inte kopiera eller reproducera information på datafiler, papperskopior eller andra materiella medier som leder till att någon märkning av äganderätt eller informationssäkerhetsklass tas bort. Leverantören ska alltid hantera information om datafiler, papperskopior eller andra materiella medier på ett sätt

som gör att det krävs betydande ansträngningar för att eventuella obehöriga ska få tillgång till informationen, oavsett om informationen hanteras inom Leverantörens lokaler eller inte.

Leverantören ska, när den tillhandahåller Leveranserna, uppfylla de Regulatoriska kraven. Dessutom samtycker Leverantören till att den nödvändiga åtkomsten till Beställarens eller Slutkundens eller dess närstående bolags system och data som krävs för tillhandahållande av Leveranserna enligt Avtalet ska vara i enlighet med Beställarens eller dess närstående bolags policy för databehandling. Leverantören ska informera Beställaren om sådana databehandlingsincidenter eller brister i Leverantörens verksamhet eller som Leverantören har uppmärksammat om Beställarens verksamhet som kan utgöra säkerhetsrisker för Beställaren så snart som möjligt men senast tjugofyra (24) timmar efter att databehandlingsincidenten eller bristen har identifierats.

22 Efterlevnad av Handelslagar

Leverantören garanterar Beställaren att (a) Leverantören, inklusive dess anställda, tjänstemän, styrelseledamöter, representanter, agenter, närstående bolag och/eller finansiella institutioner, inte är föremål för några sanktioner eller på annat sätt listad eller inkluderad på en Lista över förbjudna parter, och (b) Leverantören ägs inte direkt eller indirekt av en eller flera personer, enheter eller organisationer som är listade på listan över förbjudna parter, och inte heller kontrolleras av eller agerar på uppdrag av eller till förmån för någon part eller parter som ingår i listan över förbjudna parter, och (c) Leverantören ska inte engagera sig, direkt eller indirekt, med sanktionerade personer eller territorium som är föremål för sanktioner vid utveckling, tillverkning, leverans, leverans, finansiering eller någon annan åtgärd som relaterar till någon Leverans. Leverantören ska på begäran förse Beställaren med information skriftligen om dess direkta och/eller indirekta ägande och ska omedelbart skriftligen underrätta Beställaren om varje förändring av äganderätten, kontroll och/eller andra omständigheter som skulle innebära att Leverantören bryter mot garantin som görs av Leverantören i detta avsnitt.

Parterna erkänner och samtycker härmed till att användningen av Leveranserna, vilket inkluderar alla relaterade varor, teknologi, information, utrustning och/eller mjukvara, kan vara föremål för Handelslagar och varje Part ska vara ensam ansvarig för att den följer alla tillämpliga Handelslagar.

Under avtalets löptid ska Leverantören när som helst: (a) tillhandahålla Leveranserna i enlighet med alla tillämpliga Handelslagar, (b) inte direkt eller indirekt sälja vidare, tilldela överföring, överföra, exportera, återexportera eller tillhandahålla Leveranserna, direkt eller indirekt, till något land, destination, företag, organisation, enhet eller person på listan över förbjudna parter i strid med Handelslagar eller förbjuden slutanvändning enligt Handelslagar, och (c) ska inte göra något som skulle orsaka att Beställaren bryter mot Handelslagar. På begäran samtycker Leverantören till att ge Beställaren skriftliga intyg och underteckna andra dokument som rimligen kan krävas för att följa tillämpliga Handelslagar.

Brott mot någon av utfästelserna och garantierna som anges ovan och/eller Leverantörens underlåtenhet att

följa någon del av detta avsnitt, inklusive att direkt eller indirekt ägas av en eller flera personer listade på Lista över förbjudna parter eller kontrolleras av eller agera på uppdrag av eller till förmån för någon part eller parter som ingår i listan över förbjudna parter, ska utgöra ett väsentligt avtalsbrott i händelse av ett sådant väsentligt brott har Beställaren rätt att, efter skriftligt meddelande till Leverantören, och med omedelbar verkan, avbryta, annullera eller avsluta en Beställning eller Avtal utan ansvar eller ytterligare skyldighet.

Leverantören ska skydda, gottgöra, försvara och hålla Beställaren skadeslös från böter, förluster, anspråk, kostnader (inklusive rimliga advokatarvodet) och ansvar som uppstår till följd av Leverantörens underlåtenhet att följa detta avsnitt eller Handelslagar.

23 Revision

Beställaren har rätt att följa upp uppfyllandet av Leverantörens skyldigheter genom egenrapportering och/eller revision.

Leverantören ska på begäran av Beställaren eller Slutkunden rapportera skriftligen.

Leverantören ska göra det möjligt för Beställaren att utföra revisioner i Leverantörens lokaler eller platser och/eller i Beställarens lokaler eller platser avseende Leverantörens korrekta fullgörande av Avtalet vad gäller prissättning och fakturering, kvantitet och kvalitet på Leveranserna och relaterade processer, Konfidentiell information, Säkerhetskrav, Personuppgiftsskydd, efterlevnad av Handelslagar och Hållbarhetsåtaganden. Sådant revision ska utföras med rimligt varsel.

Revision får endast utföras antingen av Beställarens personal, av Slutkundens personal eller av professionell tredje part som kontrakterats av Beställaren eller Slutkunden, förutsatt att den avtalade tredje parten har ingått sekretessåtaganden som rimligen är godtagbara för Leverantören. Revision ska ske under ordinarie arbetstider och ska utföras med avsikt att undvika avbrott i Leverantörens verksamhet.

Beställaren ska stå för sina egna kostnader för revision, såvida inte granskningen identifierar ett ej obetydligt avtalsbrott från Leverantörens sida, varvid Leverantören ska stå för Beställarens kostnad för revisionen. Leverantören ska alltid stå för Leverantörens kostnad för revisioner. När det gäller granskningar som utförs i relation till Leverantörens skyldigheter för skydd av personuppgifter enligt Avtalet är det uttryckligen överenskommet att om revisionen identifierar inkonsekvens eller bristande överensstämmelse orsakad av Leverantören eller dess närstående bolag, konsulter, underleverantörer eller andra representanter, ska Leverantören stå för Beställarens kostnad för revisionen.

Vid bristande efterlevnad av skyldigheterna enligt Avtalet ska Leverantören avhjälpa bristen enligt en åtgärdsplan, med tidsgränser, framtagen av Leverantören och efter godkännande av Beställaren eller Slutkunden. Handlingsplanen ska tas fram inom den tidsram som bestäms av Beställaren eller Slutkunden.

Bristande efterlevnad av denna klausul ska utgöra väsentligt avtalsbrott enligt avsnitt 27.2 (i).

24 SEKRETESS

Denna klausul ska tillämpas om och i den utsträckning den inte strider mot bestämmelser i separata sekretessavtal.

Det här Avtalet, inklusive resultatet av Beställningen samt all annan information som tillhandahålls till eller framställs av Leverantören och som inte redan utgör allmän kännedom till följd av publicering eller redan är i Leverantörens ägo eller har införskaffats på lagligt sätt av Leverantören från tredje part, ska hanteras som konfidentiell information och får inte utan föregående skriftligt medgivande från Beställaren vidarebefordras till tredje part eller användas för annat syfte än det som framgår av Beställningen .

Leverantören ska begränsa åtkomsten till konfidentiell information som Beställaren och/eller Slutkunden har gett Leverantören tillgång till, till endast närstående bolag och de personer och medarbetare som behöver känna till den konfidentiella informationen för genomförandet av det här Avtalet och/eller Leveranserna. Leverantören ska säkerställa att personer och Leverantörens personal är bundna av och respekterar de skyldigheter och begränsningar som beskrivs i den här klausulen genom att upprätta sekretessförbindelser med motsvarande villkor.

All konfidentiell information ska förbli Beställarens eller Slutkundens egendom, och inga licenser eller andra rättigheter till sådan konfidentiell information är härmed beviljade eller underförstådda.

All konfidentiell information tillhandahålls i befintligt skick, utan garantier, varken uttryckliga eller underförstådda, i fråga om tillförlitlighet, korrekthet eller fullständighet.

All konfidentiell information som utbyts under det här Avtalets löptid omfattas av tillämpliga skyldigheter och restriktioner under en period på fem (5) år efter det att Avtalet har upphört att gälla.

Leverantören är medveten om att vissa Slutkunder kräver att den personal som arbetar för dem också undertecknar individuella sekretessförbindelser direkt med Slutkunden.

På begäran eller när Leveranserna har slutförts ska all dokumentation och information som tillhör Beställaren eller Slutkunden överlämnas till Beställaren eller Slutkunden.

25 MARKNADSFÖRING

Hänvisningar till Leveranserna eller det här Avtalet eller Beställaren och/eller Slutkunden i marknadsföringssyfte, t.ex. i pressmeddelanden, får inte förekomma utan skriftligt godkännande från Beställaren i förväg.

26 FORCE MAJEURE

Part har rätt att befrias från ansvar att ersätta för förlust eller för fullgörandet av sin skyldighet enligt Avtalet i den mån sådant ansvar eller underlåtenhet av fullgörande hindras eller har blivit orimligt betungande på grund av en händelse utanför Partens kontroll och som Parten inte ha kunde ha förutsett vid tidpunkten för Avtalets ingående ("Force Majeure-händelse"), vilket innebär någon av, men inte begränsat till, följande omständigheter: arbetskonflikter och andra omständigheter utanför Partens kontroll, såsom brand, krig, omfattande militär mobilisering, uppror, rekvisition, beslag, embargo, sanktioner, valuta- och exportrestriktioner, pandemier,

epidemier, naturkatastrofer, extrema naturhändelser, terroristhandlingar och fel eller förseningar i leveranser från underleverantörer som orsakas av någon sådan omständighet som här nämns och händelsen förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörandet. Detsamma gäller om förlusten eller underlåtenheten beror på förseningar från Parts underleverantörer orsakat av en Force Majeure-händelse.

Den Part som vill åberopa befrielsegrund enligt ovan ska omedelbart skriftligen underrätta den andra Parten om detta. Om omständigheterna som utgör Force Majeure fortsätter i mer än tre (3) månader, har endera Parten rätt att säga upp Avtalet enligt avsnitt 27.2.

Rimliga förebyggande åtgärder ska ha vidtagits av Leverantören för att tillhandahålla ett heltäckande skydd mot brand, inbrott eller översvämning av Leverantörens lokaler. Om rimliga förebyggande åtgärder inte har vidtagits kan ingen sådan händelse anses utgöra en Force Majeure-händelse.

27 FÖRTIDA UPPHÖRANDE OCH HÄVNING

27.1 Generellt

Om Beställaren häver en Beställning ska Leverantören skyndsamt avrapportera Leveranserna och leverera alla dokument och allt material som har tagits fram inom ramen för Leveranserna.

En Beställning upphör automatiskt att gälla om nödvändiga exportlicenser inte beviljas eller dras tillbaka.

27.2 Väsentligt avtalsbrott

En Part har rätt att häva Avtalet med omedelbar verkan om

- i. den andra Parten har brutit mot grundläggande bestämmelser i Avtalet och inte har vidtagit avhjälpande åtgärder inom 30 dagar efter en skriftlig begäran om sådana åtgärder, eller
- ii. den andra Parten eller en tredje part för vilken Part ansvarar är försatt i konkurs, inleder ackordsförhandling, är föremål för företagsrekonstruktion eller annars är på obestånd, eller den andra Parten har brutit mot bestämmelserna i (i) Tillämplig Dataskyddslagstiftning, Produktsäkerhetskrav, Lista över förbjudna parter, efterlevnad av Handelslagar, intrång i immateriella rättigheter, sekretess, Regulatoriska krav och Leverantörskod; och (ii) en Parts eller Parts underleverantörs ansvar för bedrägeri, grov vårdslöshet eller uppsåtligt fel, eller ansvar för dödsfall eller personskada eller i den utsträckning som uteslutning av ansvar och ansvarsbegränsningarna inte skulle vara tillåtna enligt Regulatoriska krav, eller
- iii. försening eller ej fullgörande av skyldigheter i mer än nittio (90) dagar enligt punkten 26 (Force Majeure-händelse).

27.3 Hävning utan angivande av skäl

Beställaren kan fransäga sig sina köpataganden enligt Avtalet utan angivande av skäl, helt eller delvis och närsomhelst, med fjorton (14) dagars skriftligt varsel till Leverantören. Om så sker har Leverantören rätt till ersättning för utfört arbete och styrkt nödvändig kostnad under uppsägningstiden.

27.4 Hävning vid ändrade ägarförhållanden

Beställaren har rätt att häva Beställning med omedelbar verkan vid direkta eller indirekta förändringar i Leverantörens ägarförhållanden.

28 FÖRSÄKRING

Leverantören ska alltid ha en tillbörlig ansvarsförsäkring och vara försäkrad mot olyckor, skadeståndsanspråk och fordringar från tredje part till belopp som är lämpliga och tillräckliga under varje kalenderår som Leveranserna utförs. Denna försäkring ska även täcka dokument och/eller produkter tillhörande Beställaren och/eller Slutkunden som handhas av Leverantören samt egendom som tillhör Beställaren och/eller Slutkunden eller tillhandahålls av Beställaren och/eller Slutkunden och som Leverantören förfogar över.

Om Beställaren så begär ska Leverantören visa upp ett försäkringsintyg och ett bevis på betald premie.

29 EXPORT- OCH IMPORTLICENSER

Leverantören ska följa de lagar och regler om exportkontroll som är tillämpliga vid genomförandet av Leveranserna och i god tid ansöka om, erhålla och säkerställa eventuella exportlicenser som fordras i det geografiska område där Leverantören och dennas underleverantörer verkar på så sätt att leveranser kan ske i tid enligt Avtalet.

Om en exportkontroll-licens kräver undertecknade slutanvändarintyg ska Parterna bistå varandra i upprättandet av sådana slutanvändarintyg.

Leverantören ska förse Beställaren med information om exportkontrollklassningen för alla Leveranser eller delar därav.

Om en nödvändig exportkontroll-licens blir försenad, nekas eller återkallas ska Leverantören informera Beställaren om detta skriftligt och utan fördröjning.

30 INGET PARTNERSKAP

Inget i Avtalet innebär eller ska tolkas som att Parterna har upprättat ett samriskföretag, partnerskap eller delägarskap, en relation av formen huvudman-ombud eller någon annan formell eller juridisk företagsform eller enhet mellan Leverantören och Beställaren. Inget i detta Avtal hindrar heller en Part från att tillhandahålla Leveranser inom Partens respektive affärsverksamhet.

Parterna är oberoende företag och ingen av Parterna ska eller har rätt att göra åtaganden eller utfästelser eller ge garantier som är juridiskt, ekonomiskt eller på annat sätt bindande, eller på annat sätt agera med rättskapacitet å den andra Partens vägnar.

31 ÖVERLÅTELSE OCH ÖVERFÖRING

Ingen av Parterna har rätt att överlåta eller överföra alla eller delar av sina rättigheter, förmåner eller skyldigheter enligt Avtalet utan föregående skriftligt medgivande från den andra Parten.

32 MEDDELANDEN

Reklamation och andra meddelanden avseende Avtalets tillämpning ska översändas genom bud eller rekommenderat brev, eller e-post till parternas i Avtalet angivna eller senare ändrade adresser.

Meddelandet ska anses ha kommit mottagaren tillhanda om avlämnat med bud: vid överlämnandet till mottagaren om avsänt med rekommenderat brev: 5 dagar efter avlämnande för postbefordran; och om avsänt med e-post; vid avsändandet om mottagande behörigen bekräftats.

Adressändring ska meddelas den andra Parten skriftligen.

33 TVISTER OCH TILLÄMPLIG LAG

33.1 Tvist

Tvist eller fordran som uppstår på grund av eller i samband med Avtalet, eller brott mot, uppsägning av Avtalet eller giltigheten av Avtalet, ska i första hand regleras i godo genom förhandlingar mellan Parterna. Om någon Part motsätter sig förhandling ska tvisten slutligt avgöras genom skiljedom enligt Regler för Förenklat Skiljeförfarande för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("SCC"). Skilje-förfarandet skall äga rum i Stockholm, Sverige. Språket för förfarandet ska vara engelska.

Parterna förbinder sig, utan begränsningar i tiden, att inte avslöja förekomsten av eller innehållet i skiljedom i anledning av Avtalet eller information om förhandlingar, skiljeförfarande eller medling i anledning av detsamma. Vad som föreskrivs i detta avsnitt gäller inte såvida annat följer av lag, annan författning, myndighets bud, börsregler eller god sed på aktiemarknaden eller annars krävs för doms verkställighet.

33.2 Tillämplig lag

Svensk lag utan tillämpning av dess bestämmelser om lagval och Internationella köplagen ska tillämpas på Avtalet.

33.3 Överlevnad

Utan hinder av att Avtalet har hävts eller upphört att gälla ska detta avsnitt 33 fortsätta att gälla.