

Usability – Vägen till användbara system

Hur utvecklar man användbara system? För att ett system ska bli användbart behövs även aktiviteter som fokuserar mot användbarhet. Den här kursen ger dig grundkunskaperna.

Kursen vänder sig till dig om du vill lära dig mer om:

- Varför, när och hur man använder olika användbarhetsmetoder som t.ex. designdagböcker, storyboards.
- Användbarhetstestning där produkten testas tillsammans med användare för att uppnå ändamålsenlighet, effektivitet och användarnas tillfredsställelse med produkten.
- Utveckling av konceptuell gränssnittsdesign
- Att samla in användarnas krav och önskemål genom bland annat persona, use cases och user scenario.

Syfte

Kursen ger dig grunderna i hur man metodiskt, systematiskt och iterativt jobbar med att ta fram användbara system. Du lär dig om hur aktiviteter som leder till användbarhet integreras i utvecklingsprojekt. Kursdagarna fördjupar sig även i metoder och verktyg gällande användbarhet och interaktion mellan människa och maskin.

Kursinnehåll

- Planering av användbarhetsaktiviteter i utvecklingsprojekt
- Användbarhetsutvärdering
- Att förstå och möta användarnas behov
- Interaktionsdesign

Målet med kursen

Efter kursen ska du ha fått förståelse för användbarhet och dess betydelse för produktens konkurrensförmåga. Dessutom har du fått förståelse för hur aktiviteter av användbarhet kan bidra till lyckade utvecklingsprojekt.

Usability – Vägen till användbara system

Målgrupp

Kursen vänder sig till alla som jobbar med systemutveckling och vill lära sig om användbarhet och människa-maskin interaktion. Du arbetar idag som utvecklare, systemingenjör, testare eller verksamhetsutvecklare.

Förkunskaper

Inga speciella förkunskaper krävs.

Pedagogik

Kursen fokuserar på både teori och praktik. Deltagarna kommer att genom praktiska övningar och interaktiva sessioner prova på olika metoder och verktyg som bidrar till ökad användbarhet i ett system. Efter varje övning ges tillfälle för deltagarna att reflektera.

Kurskontakt

Telefon: +46 (0) 13 181366

Kursmaterial

Alla deltagare får en kurspärm med allt presentationsmaterial, exempel och mallar som används under kursen. Allt material skickas också med digitalt för att deltagare smidigt ska kunna använda sina nya kunskaper i sin vardag.

Kursledare

Michael Petterstedt, Usabilityexpert

Expert inom användbarhetsfrågor med en bakgrund från Kognitionsvetenskapliga programmet i Linköping med inriktning mot Interaktionsdesign. Michael har många år på Saab inom utvecklingen av bland annat Gripen och förarlösa flygplan. På Combitech arbetar Michael i Reality Labs som senior konsult med fokus på Usability.



Aseel Berglund, Usabilityexpert

Aseel är expert inom användarcentrerad systemutveckling och la fram sin avhandling inom området vid Linköpings universitet 2004. Aseel har lång erfarenhet från att identifiera kundens behov samt formulera dessa i tekniskt genomförbara och innovativa lösningar.

VI ÄR ALLA EN DEL AV COMBITECH – ett av Sveriges största konsultföretag som kombinerar teknik, miljö och säkerhet. Företaget har fler än 800 medarbetare på 20 olika orter och ingår som ett obundet konsultföretag i Saab-koncernen.

www.combitech.se

COMBITECH